

Anmeldeformular 2008

Personalien	Sprachkurs	Unterkunft
alle Nachnamen gemäss Pass - wichtig für die Einreise <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau	Prospektseite und Kursort 	<input type="checkbox"/> Familie <input type="checkbox"/> Studentenheim <input type="checkbox"/> Appartement <input type="checkbox"/> Hotel <input type="checkbox"/> Campus <input type="checkbox"/> keine Unterkunft <input type="checkbox"/> Jugendherberge/Hostel <input type="checkbox"/> _____
alle Vornamen gemäss Pass - wichtig für die Einreise	Gewünschter Kurs Kurstyp und Lektionenzahl	<input type="checkbox"/> Ich bin Nichtraucher/-in <input type="checkbox"/> Ich bin Raucher/-in <input type="checkbox"/> Ich bin Vegetarier/-in
Strasse, PLZ/Ort 	Examen Falls Sie ein Examen ablegen möchten, bitte hier den Namen des Examens angeben.	<input type="checkbox"/> Einzelzimmer <input type="checkbox"/> Doppelzimmer <input type="checkbox"/> Frühstück <input type="checkbox"/> ohne Mahlzeiten <input type="checkbox"/> Halbpension <input type="checkbox"/> Vollpension
Land sofern nicht in der Schweiz wohnhaft	Kursbeginn, Kursende 	Sonderwünsche wenn möglich: ja nein egal Fam. mit Kleinkindern <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Fam. mit Jugendlichen <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Fam. mit Haustieren <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Nichtraucherfamilie <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Telefon und E-Mail So bin ich am besten zu erreichen: Privat-, Geschäftsnummer, Natel	Anzahl Wochen 	Krankheiten/Allergien/Wünsche <input type="checkbox"/> Ich notiere diese auf einem Beiblatt
Geburtsdatum 	Vorkenntnisse <input type="checkbox"/> keine <input type="checkbox"/> wenige <input type="checkbox"/> schwache bis mittlere <input type="checkbox"/> mittlere <input type="checkbox"/> gute <input type="checkbox"/> sehr gute <input type="checkbox"/> ausgezeichnete siehe Selbsteinstufung Seite 13	Versicherung <input type="checkbox"/> Schliessen Sie bitte in meinem Namen eine Annullationsversicherung bei LT Insurance ab. Fr. 50.- bei Kursdauer bis 7 Wochen oder Fr. 70.- bei Kursdauer ab 7 Wochen. Wenn Sie einen Flug bei Pro Linguis buchen, ist dieser mitversichert.
Nationalität/Geburtsland und Ort* *Wichtig für Einreise	Ihr Beratungszentrum Geben Sie bitte an, durch welche Filiale Sie beraten wurden, sofern Sie diesen Dienst beansprucht haben: <input type="checkbox"/> Basel <input type="checkbox"/> Bern <input type="checkbox"/> Lausanne <input type="checkbox"/> Lugano <input type="checkbox"/> Luzern <input type="checkbox"/> Meilen <input type="checkbox"/> St.Gallen <input type="checkbox"/> Zug <input type="checkbox"/> Zürich HB <input type="checkbox"/> Zürich Stadelhofen	Transfer Ich wünsche einen Transfer <input type="checkbox"/> hin <input type="checkbox"/> hin und zurück (Abholservice vom Flughafen zur Schule/Familie, sofern möglich. Geben Sie uns bitte rechtzeitig die genauen Flugdaten an, sofern Sie den Flug nicht bei uns buchen. Siehe dazu «Transfers» Seite 22.)
Beruf 		Flug <input type="checkbox"/> Unterbreiten Sie mir bitte ein günstiges Flugangebot
Hobbys 		Datum, Unterschrift
Muttersprache 		
Adresse der Angehörigen mit Telefonnummer und E-Mail		
Ich habe die allgemeinen Bestimmungen (Leistungen und Bedingungen) auf der Rückseite gelesen und anerkenne diese (bei Minderjährigen Unterschrift des gesetzlichen Vertreters).		

Leistungen und Bedingungen 2008

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Interstudy, Ausgabe 2008 für Sprachkurse

1. Anmeldung

Viele gute Schulen sind schnell ausgebucht. Melden Sie sich daher so früh wie möglich an. Mit Ihrer Anmeldung (schriftlich oder per Internet) gehen Sie einen Vertrag mit Pro Linguis gemäss diesen Leistungen und Bedingungen ein.

2. Bestätigung/Rechnung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung werden wir Ihnen mit der «Eingangsbestätigung Ihrer Anmeldung» eine Rechnung für die Buchungsgebühr über Fr. 60.– zustellen. Diese ist zusammen mit der Anzahlung von Fr. 500.– innert 10 Tagen zahlbar. Der Restbetrag wird spätestens 4 Wochen vor Kursbeginn fällig. Kreditkarten werden nicht akzeptiert.

Die Kursbestätigung erhalten Sie spätestens 14 Tage nach Anmeldungseingang.

Die Reiseunterlagen erhalten Sie nach Bezahlung in der Regel 10 Tage vor Abreise.

Zahlungsverzug oder Nichterscheinen an der Schule entbinden Sie nicht von Ihrer Zahlungspflicht.

Werden die Zahlungsfristen nicht eingehalten, können wir die Anmeldung unter Verrechnung der Rücktrittskosten gemäss Punkt 4 annullieren.

Ist der Kurs ausgebucht oder wird er nicht durchgeführt, werden wir Ihnen dies möglichst bald mitteilen und die Buchungsgebühr und die Anzahlung zurückerstatten. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

3. Umbuchungen und kurzfristige Buchungen, Gebühren

Teilen Sie uns Umbuchungswünsche bitte schriftlich mit. Je nach Aufwand verrechnen wir Fr. 30.– bis maximal Fr. 200.–. Kursverkürzungen, Kursverschiebungen, Teilnehmer- oder Schulwechsel werden als Rücktritt und nicht als Umbuchung berechnet.

Für Buchungen, die später als 10 Tage vor Kursbeginn eingehen, entstehen bei Pro Linguis besonderer Aufwand und erhöhte Kosten für Eilbearbeitung, Telefonate und Eilbotenengebühren, die pauschal mit Fr. 30.– (USA später als 30 Tage Fr. 120.–) berechnet werden.

4. Rücktritt

Falls Sie Ihre Reise nicht antreten können, senden Sie uns Ihre Abmeldung bitte per Einschreibebrief. Trifft diese Mitteilung bis 31 Tage vor Reisebeginn bei uns ein, verfallen die Buchungsgebühr und die Anzahlung zu Ihren Lasten. Ab dem 30. Tag vor Reisebeginn berechnen wir Ihnen zusätzlich zur Buchungsgebühr die Gesamtkosten des ersten Kursmonats. Massgebend ist das Datum des Eingangs der Erklärung.

Bei Abwesenheit eines Schülers wegen Krankheit oder anderer Gründe, oder wenn ein Schüler den Kurs nicht antritt (no show) oder die Schule vor Ende des Kurses verlässt, hat er keinen Anspruch auf Rückerstattung des Schul- und Unterkunftsgeldes.

5. Rücktrittsversicherung für den Krankheitsfall

Die freiwillige Rücktrittsversicherung gilt vor Kursbeginn und tritt in Kraft, wenn der Kursteilnehmer aus Krankheitsgründen oder wegen Krankheitsfällen in der eigenen Familie (Partnerin/Partner, Eltern, Geschwister) die Reise nicht antreten kann. Die Versicherung wird unter Ihrem Namen bei LT Insurance abgeschlossen.

Es gelten die Bedingungen der LT Insurance. Ein Arzzeugnis ist notwendig, um Ihre Reiseunfähigkeit zu beweisen.

Bei Rücktritt im Krankheitsfall werden alle geleisteten Zahlungen, mit Ausnahme der Versicherungsgebühr, zurückerstattet. Nur bei Pro Linguis gebuchte Flugtickets sind ebenfalls in der Annullationsgebühr von LT Insurance inbegriffen. Diese Rücktrittsversicherung kann nur gleichzeitig mit der Anmeldung durch Ankreuzen der entsprechenden Box abgeschlossen werden. Sie kann im Nachhinein nicht mehr abgeschlossen oder annulliert werden.

6. Haftung

Wir haften für eine fachmännische Organisation und Beratung der Sprachreise und eine sorgfältige Auswahl dieser Sprachschulen.

Unsere Haftung umfasst nur den unmittelbaren Schaden und bis maximal das Doppelte des einbezahlten Reisepreises. Die möglicherweise ausserhalb unseres Einflussbereiches auftretenden Schadensursachen sind von unserer Haftung nicht erfasst. So erstreckt sich unsere Haftung insbesondere nicht auf Flugplan-, Hotel-, Unterkunfts-, Sprachkurs-, Lehrer- und Programmänderungen, Diebstahl oder Beschädigung, Flugverspätungen, Ausfall von Transportmitteln, Konkurs von Fluggesellschaften, Unfälle, Verluste, Kursannullationen der Schule, fehlendes oder falsches Visum, Lohnausfall, sonstige Unregelmässigkeiten usw.

Sollte das Programm wegen höherer Gewalt, Ausfall von Transportmitteln, Konkurs von Fluggesellschaften, behördlichen Anordnungen, Fahrplanänderungen, Streiks, Unruhen, Terroranschlägen, Krieg, Epidemien oder sonstigen zwingenden Gründen geändert werden müssen oder nicht durchgeführt werden können, so begründet dies keine Rückerstattungs- oder Ersatzansprüche an die Pro Linguis.

Soweit die Haftung durch internationale Abkommen für die Leistungsträger beschränkt oder ausgeschlossen ist (z.B. Abkommen von Athen, Warschau, Montreal etc.), ist auch die Haftung der Pro Linguis – auch für Personenschäden – entsprechend beschränkt oder ausgeschlossen.

7. Mitwirkungspflicht/Mängelrüge

Sie verpflichten sich mit Ihrer Anmeldung, regelmässig am Unterricht teilzunehmen und die Regeln der jeweiligen Schulen zu beachten. Kursteilnehmer, welche die Schulordnung missachten, können entschädigungslos ausgeschlossen werden.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, unverzüglich nach Feststellung eines eventuell auftretenden Mangels die Schulleitung zu informieren und Abhilfe zu verlangen. Lassen Sie sich Ihre Beschwerde und Zusagen etc. schriftlich bestätigen. Wenn gravierende Mängel nicht sofort behoben werden können, benachrichtigen Sie bitte umgehend Pro Linguis, damit wir uns einschalten und Abhilfe schaffen können.

Sämtliche Ansprüche, egal aus welchem Rechtsgrund, hat der Reisetilnehmer innerhalb eines Monats nach dem vertraglich vorgesehenen Kursende oder bei Kursabbruch innert 10 Tagen gegenüber Pro Linguis per Einschreibebrief geltend zu machen.

Bei Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen sind jegliche Ansprüche ausgeschlossen.

8. Unterkunft

Alle Unterkünfte (Appartements, Home Stay/Gastfamilien, Privatunterkünfte etc.) werden durch die Schulen zugeteilt. Allfällige Sonderwünsche versucht die Schule zu berücksichtigen, können aber nicht zur Bedingung gemacht werden. Die Adresse erhalten Sie in der Regel ein bis zwei Wochen vor Abreise, in ganz seltenen Fällen erst bei Ankunft an der Schule.

Für in Ihrem Auftrag vermittelte Unterkünfte wie Studios, Wohnungen, Häuser etc. gelten die Bestimmungen des Vermieters. Die Umbuchungs- oder Annullationskosten können bis zu 100% des Arrangementspreises betragen.

9. Allgemeine Schulbestimmungen

Sofern nichts anderes vermerkt ist, gilt, dass Ausflüge, Besichtigungen, Wäsche, Reinigung, Diplom- und Prüfungsgebühren, Hin- und Rückflug, Transfers, Kursbücher- und material nicht im Preis inbegriffen sind und vor Ort beglichen werden müssen. An den lokalen und nationalen Feiertagen, sowie an Samstagen und Sonntagen findet (sofern nichts anderes vermerkt) kein Unterricht statt. Dieser wird weder vor- noch nachgeholt und auch nicht zurückerstattet. Sollten Ihre Vorkenntnisse oder der Lernfortschritt den Anforderungen der Klasse nicht entsprechen, behält sich die Schule das Recht vor, Sie in eine andere Klasse einzuteilen. Dies gilt auch für bestätigte Diplomkurse.

10. Visum, Pass, Gesundheitsvorschriften, Versicherungen

Der Teilnehmer ist grundsätzlich selber dafür verantwortlich, dass die zur Durchführung seiner Reise erforderlichen Voraussetzungen (Pass, Visa-, Zoll-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften, Versicherungen, etc.) rechtzeitig erfüllt sind. Wird die Einreise – aus Gründen, die Pro Linguis nicht zu verantworten hat – verweigert, gilt die Reise als annulliert und es entstehen Annullationskosten gemäss Punkt 4. Die Teilnehmer sind weder durch Pro Linguis noch durch die Schule auf irgendeine Weise versichert.

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss mindestens einer Reisezwischenfallversicherung.

Für alle Kurse sind eine Kranken- und Unfallversicherung obligatorisch. Klären Sie mit Ihrer Krankenkasse ab, ob Sie auch im Ausland genügend versichert sind.

Nehmen Sie eine Kopie Ihrer Police sowie Adresse der Versicherung, Telefonnummer etc. mit.

11. Flugbuchungen

Pro Linguis ist Vermittler von Flugreisen und vermittelt diese als Einzelleistung. Pro Linguis übernimmt keinerlei Haftung für Ansprüche, die auf Flugarrangements zurückzuführen sind. Allfällige Ansprüche (verlorenes Gepäck, Unkosten wegen Verspätung, Flugannullationen, Insolvenz der Fluggesellschaft, etc.) müssen ausschliesslich an die Fluggesellschaft gerichtet werden. Bei Umbuchungen oder Annullation gelten die strikten Regeln der gebuchten Airline gemäss IATA-Vorschriften, d.h. es können bis zu 100% des Ticketpreises verrechnet werden.

12. Prospektangaben und Sprachschulen

Die Angaben in diesem Prospekt entsprechen dem Stand per August 2007. Pro Linguis behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen im Programm und dessen Durchführung vorzunehmen. Preiserhöhungen im Falle einer Änderung der Wechselkurse, der Flugpreise, Treibstoffzuschläge, Erhöhung oder Einführung von Steuern im In- oder Ausland oder anderer Ereignisse bleiben vorbehalten. Fremdwährungen werden bei Rechnungsstellung in Schweizer Franken umgerechnet, können aber auch in der Fremdwährung bezahlt werden.

13. Sicherstellung der Kundengelder

Pro Linguis ist Mitglied des Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Ihre Kursgelder sind somit gemäss den Richtlinien des Garantiefonds sichergestellt. Genaue Informationen können Sie unter www.reisegarantie.ch nachlesen.

14. Ombudsmann

Sollte es wider Erwarten zu einer Auseinandersetzung kommen, sollten Sie für eine faire und ausgewogene Lösung zuerst an den unabhängigen Ombudsmann der Reisebürobranche, Postfach, 4601 Olten, gelangen.

15. Verschiedenes

Sollte eine der vorstehenden Bestimmungen ungültig werden, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist in Zürich.

Leistungen und Bedingungen 2008

Allgemeine Vermittlungs- und Geschäftsbedingungen von Interstudy , Ausgabe 2008 für alle Kurse ausser Sprachkurse

1. Vermittlungsvertrag

Sie haben sich für einen Kurs oder ein Programm entschieden, bei dem wir ausschliesslich als Vermittler tätig sind. Gerne nehmen wir in Ihrem Auftrag die Vermittlung vor.

Sie bestätigen mit Ihrer Unterschrift, dass somit nicht die allgemeinen Vertragsbedingungen der Pro Linguis, sondern diese hier unterschriebenen allgemeinen Vermittlungsbedingungen gelten.

2. Umfang des Vertrages

Pro Linguis vermittelt den Vertrag zwischen dem Kunden und den ausländischen Schulen, übernimmt für den Kunden die Buchungs- und Administrationsarbeiten und besorgt in dessen Auftrag den Zahlungsverkehr mit der Schule.

3. Vertrag mit der Schule

Mit der Anmeldung und deren Annahme durch die Schule schliesst der Kunde direkt einen Vertrag mit der Schule über die vereinbarten Schul- und anderen Leistungen (wie Unterkunft usw.) ab. Der Inhalt dieses Vertrages richtet sich ausschliesslich nach den Schulausschreibungen und den Vertragsbedingungen der gebuchten Schule. Insbesondere Organisation und Durchführung der Sprachkurse, Auswahl und Kontrolle der Unterkünfte, Freizeitprogramm usw. richten sich nach dem Vertrag mit der Schule und deren Bedingungen.

4. Vertragsparteien

Pro Linguis ist nicht Vertragspartei dieses Schulvertrages und kann daher keine Haftung

für die korrekte Durchführung des gebuchten Sprachkurses, für die Unterkunft oder das Freizeitprogramm oder die Reise übernehmen.

Dies bedeutet, dass Pro Linguis insbesondere auch keine Haftung für die Vertragserfüllung durch die Schule, Erfüllung des Unterrichtsvertrages, bei Unfällen, Diebstählen usw. an der Schule, in der Unterkunft oder anlässlich der Freizeitprogramme oder anderer Unregelmässigkeiten übernimmt. In all diesen Fällen richten Sie sich bitte direkt an die Schulleitung, welche für solche Fragen zuständig ist.

5. Anreise zur Schule

Die Anreise ist in der Regel nicht in den Schulleistungen inbegriffen. Pro Linguis rät den Kunden, die Anreise zum Kursort frühzeitig und sorgfältig zu planen. Bei verspäteter Ankunft oder anderen Unregelmässigkeiten haftet die Schule nicht. Pro Linguis macht Sie darauf aufmerksam, dass die Schulen bei verspätetem Kursbeginn keine Rückerstattung von Kurs- oder Unterkunftsgebühren vornehmen. Buchen Sie Ihre Reise erst, nachdem Sie von uns eine schriftliche Kursbestätigung der Schule erhalten haben. Erst dann ist der Kursplatz garantiert.

6. Rücktritt

Rücktritt vom Vertrag mit der Schule, Kursverkürzungen, Kursabbruch, etc. Die Annullierung Ihrer Anmeldung, Kursverkürzungen oder die Folgen eines Kursabbruches richten sich ausschliesslich nach dem Vertrag mit der Schule und deren Vertragsbedingungen. Die Schulleitung entscheidet aufgrund der Schulvertragsbedingungen, inwiefern Rückerstattungen vorgenommen werden. Pro Linguis ist weder berechtigt noch verpflichtet, irgendwelche Rückzahlungen zu machen. Wenn Sie vom Vertrag mit der Schule vor Kursbeginn zurücktreten wollen, können Sie die Annullierung mit eingeschriebenem Brief an Pro Linguis richten, welche sie an die betreffende Schule weiterleitet.

7. Reklamationen

Bei irgendwelchen Unregelmässigkeiten wie Kursausfällen, Beschwerden über die Kursführung, Unterkunft, das Freizeitprogramm, bei Diebstählen, Unfällen usw. während Ihres Schulaufenthaltes wenden Sie sich sofort an die Schulleitung. Andernfalls müssen Sie damit rechnen, dass Sie allfällige Ansprüche gegen die Schule verlieren, denn die Schulen sind in der Regel nicht verpflichtet, auf Beschwerden oder Forderungen nach Beendigung des Kurses einzutreten.

8. Haftung von Pro Linguis

Pro Linguis haftet für die korrekte Weiterleitung der Anmeldung und der Zahlungen. Jegliche weitergehende Haftung wird abgelehnt. Pro Linguis haftet insbesondere nicht für die schuleigenen Leistungen, Unterkunft, Freizeitprogramm, Diebstahl, Unfälle, Krankheiten oder die An- und Rückreise.

9. Rechtsverhältnis

Auf das Rechtsverhältnis zwischen den Kunden und Pro Linguis kommt ausschliesslich schweizerisches Recht zur Anwendung. Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vermittlungsvertrag gilt als Gerichtsstand Zürich